

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door de advocaten en medewerkers van het kantoor BVBA EQUATOR ADVOCATEN (hierna "EQUATOR") ten aanzien van haar cliënten. De contractuele relatie tussen de cliënt en EQUATOR, vanaf welk ogenblik de algemene voorwaarden van toepassing zijn, komt tot stand, reeds op het ogenblik dat de cliënt slechts contact heeft met een of meer bepaalde advocaten van EQUATOR. Bij totstandkoming van de contractuele relatie tussen EQUATOR en de cliënt erkent de cliënt kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid, zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de cliënt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door een van de vennoten van EQUATOR.

De cliënt erkent tevens kennis te hebben genomen van het document "Informatieverstrekking overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht". Dit document is beschikbaar in het Nederlands, alsook op de publieke website ([www.eqtr.be](http://www.eqtr.be)).

### Artikel 2

De advocaten verbonden aan EQUATOR kunnen te allen tijde worden teruggevonden in het document 'Informatieverstrekking overeenkomstig het Wetboek Economisch Recht' en op de publieke website van EQUATOR ([www.eqtr.be](http://www.eqtr.be)). Zij verrichten hun diensten in naam en voor rekening van EQUATOR, die de enige contractspartij is van de cliënt.

### Artikel 3

Het precieze voorwerp van de opdracht en dienstverlening van EQUATOR wordt steeds bij aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en kan tijdens de behandeling van de opdracht worden aangepast en waar nodig uitgebreid. De bepaling ervan is vormvrij en kan met alle middelen van recht bewezen worden en zal zodoende blijken uit onder meer mailverkeer, andere correspondentie, de (zelfs stilzwijgende) aanvaarding van prestaties of de betaling van facturen. De verbintenissen die het voorwerp uitmaken van de aan EQUATOR toegewezen opdracht of dienstverlening maken – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – steeds inspanningsverbintenissen uit.

### Artikel 4

Afhankelijk van de aard en de complexiteit van de zaak, worden normaliter een of twee advocaten aangeduid als primaire contactperso(n)en voor de cliënt. Andere advocaten van EQUATOR kunnen bijkomend aan het team toegevoegd worden indien dit volgens EQUATOR aangewezen lijkt om te kunnen voldoen aan de door de cliënt gevraagde juridische dienstverlening. Voor specifieke en/of buitenlandse aangelegenheden is EQUATOR bovendien gerechtigd om desgevallend een beroep te doen op de diensten van advocaten van andere kantoren.

Tevens behoudt EQUATOR zich het recht voor om beroep te doen op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler indien EQUATOR meent dat zulks vereist is voor de door de cliënt gevraagde juridische dienstverlening. De erelonen van gerechtsdeurwaarders, alsmede de door hen verschuldigde rechten en gemaakte kosten, daaronder begrepen de gerechtskosten, worden steeds afzonderlijk en rechtstreeks ten laste gelegd van de cliënt.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn EQUATOR en haar advocaten en medewerkers nooit aansprakelijk voor de prestaties geleverd door derden, waarop zij voor de cliënt een beroep doet. De cliënt gaat, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend overeengekomen tussen de cliënt en EQUATOR, akkoord en geeft volmacht om voor specifieke en/of buitenlandse opdrachten een beroep te doen op andere advocaten voor de uitvoering van de opdracht. De cliënt geeft volmacht aan EQUATOR om te dien einde overeenkomsten in diens naam en voor diens rekening aan te gaan. Indien een beroep wordt gedaan op een gerechtsdeurwaarder, een notaris of een andere deskundige, laat de cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, de keuze

daarvan aan EQUATOR. De cliënt vereffent steeds zelf de ereloonstaten van deze personen. EQUATOR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van deze kosten.

#### Artikel 5

Wanneer EQUATOR gehouden is om (krachtens de wet, deontologische regels of anderszins) een voorafgaandelijk of ander cliëntenonderzoek te verrichten, zal de cliënt alle informatie, documenten en ondersteunende bewijsstukken aanleveren die door EQUATOR gevraagd worden. Ingeval van niet-medewerking vanwege de cliënt, houdt EQUATOR zich het recht voor om het verstrekken van juridische diensten te beëindigen, ongeacht of er reeds diensten werden verricht voorafgaand aan de niet-medewerking en onverminderd de verplichting in hoofde van de cliënt tot vergoeding van de reeds verrichte diensten en bijkomende kosten.

#### Artikel 6

De erelonen van EQUATOR voor het verstrekken van juridische diensten worden berekend op basis van de tijd die aan een bepaald dossier wordt besteed en het uurtarief van de advocaten die de betrokken prestaties verrichten. Tevens heeft EQUATOR het recht voor om haar erelonen forfaitair te bepalen in welk geval zulks voorafgaandelijk en schriftelijk aan de cliënt wordt meegedeeld.

De tarieven voor de erelonen en kosten kunnen steeds worden aangepast, zonder voorafgaand bericht.

EQUATOR heeft bovendien het recht om aan cliënten een provisie te vragen met betrekking tot haar erelonen en kosten, zelfs nog voordat enige dienst is verricht.

EQUATOR is gerechtigd om een succesfee aan te rekenen in het geval een gunstig resultaat bekomen wordt en de omstandigheden zulks verantwoorden. Conform de deontologische regels bestaat dergelijke succesfee uit ofwel de vermenigvuldiging van de totale erelonen met een coëfficiënt (maximaal 2), ofwel het bijkomend aanrekenen van een percentage van de gerecupereerde of uitgespaarde bedragen of van de inzet van de zaak.

Staten van erelonen en kosten worden normaliter op een maandbasis opgesteld en zijn betaalbaar binnen 15 dagen na de uitgiftedatum. Ingeval van laattijdige betaling, zijn de wettelijke interest en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag verschuldigd vanaf de uitgiftedatum van de staat van erelonen en kosten en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. Indien de cliënt niet akkoord gaat met een staat van erelonen en kosten dient de cliënt deze binnen de 15 dagen na uitgifte schriftelijk en gemotiveerd te protesteren, bij gebreke waaraan de cliënt geacht wordt met de staat van erelonen en kosten in te stemmen.

Bij niet tijdige betaling heeft EQUATOR het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van haar verdere werkzaamheden op te schorten tot op de datum van algehele betaling van alle verschuldigde bedragen dan wel om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### Artikel 7

EQUATOR stort alle bedragen die zij voor rekening van de cliënt ontvangt op de derdenrekening van EQUATOR binnen de kortst mogelijke tijd door aan de cliënt. EQUATOR behoudt zich het recht voor de bedragen die zij voor rekening van de cliënt ontvangt op haar derdenrekening in te houden tot dekking van de bedragen die cliënt aan EQUATOR verschuldigd, ook al zouden deze bedragen nog niet opeisbaar zijn.

#### Artikel 8

De aansprakelijkheid van EQUATOR en haar advocaten, zowel contractueel als buitencontractueel, ten aanzien van de cliënt en derden voor elke schade, verlies of kost die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de dienstverlening, het handelen of het verzuim door EQUATOR en/of haar advocaten is in elk geval beperkt tot het bedrag dat effectief wordt betaald in het kader van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van EQUATOR en haar advocaten via de collectieve polis afgesloten door de Orde van Vlaamse Balies bij NV AMLIN EUROPE, met zetel te 1210 Brussel, Koning Albert II-laan 9 en dit ten belope van 1.250.000,00 EUR per schageval, behoudens in geval van een opzettelijke fout of fraude vanwege EQUATOR en/of haar advocaten. Een kopie van de bepalingen van deze beroepsaansprakelijkheidspolis bij NV AMLIN EUROPE wordt kosteloos en op eerste verzoek aan de cliënt verstrekt.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat voor aspecten van buitenlands recht EQUATOR niet kan worden aangesproken.

In elk geval is de aansprakelijkheid van EQUATOR voor iedere schade als gevolg van een aan haar toerekenbare tekortkoming waarvoor zij geen verzekeringsdekking zou genieten, beperkt tot het bedrag van 5.000 EUR per schadegeval.

#### Artikel 9

EQUATOR kan de vertegenwoordiging van haar cliënt beëindigen om elke reden conform de toepasselijke deontologische regels en/of wanneer onvoorspelbare of onvoorziebare omstandigheden zich voordoen na het opstarten van de vertegenwoordiging en die de dienstverlening door EQUATOR moeilijk of onmogelijk maken. De cliënt kan de vertegenwoordiging door EQUATOR op ieder ogenblik schriftelijk beëindigen. De beëindiging van de dienstverlening heeft echter geen invloed op de gehoudenheid van de cliënt tot vergoeding van de diensten en kosten gepresteerd voorafgaand aan de beëindiging en diensten en kosten die betrekking hebben op de overdracht van het dossier.

#### Artikel 10

Niettegenstaande EQUATOR redelijke inspanningen levert om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT-systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de cliënt om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan en worden genomen teneinde de computers en het IT-systeem van de cliënt tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen. EQUATOR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van EQUATOR.

#### Artikel 11

Indien de cliënt ontevreden is over de verrichte werkzaamheden van EQUATOR en/of haar advocaten, kan de cliënt hieromtrent overleggen met de betrokken advocaat zelf. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt voor de cliënt, wordt op diens verzoek een andere advocaat van EQUATOR aangewezen om de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen om tot een oplossing te komen.

#### Artikel 12

De relatie tussen EQUATOR en de cliënt wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting zijn de rechtbanken en hoven van Antwerpen, afdeling Antwerpen, alleen en exclusief bevoegd, onverminderd het recht van EQUATOR om de vordering in te stellen bij de rechtbanken en hoven van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de cliënt.

#### Artikel 13

De cliënt is zich bewust van de verplichtingen die EQUATOR heeft overeenkomstig de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de deontologische verplichtingen daaromtrent hetgeen voor EQUATOR inhoudt tot identificatie van de cliënt en de melding van witwaspraktijken aan de Stafhouder van de balie van Antwerpen en/of Brussel.

#### Artikel 14: Privacyverklaring

In het kader van het verstrekken van haar juridische diensten verwerkt EQUATOR persoonsgegevens van de cliënt, waartoe de cliënt middels aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijke toestemming geeft.

EQUATOR neemt de bescherming van deze persoonsgegevens serieus, en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De persoonsgegevens die gebeurlijk door EQUATOR worden verwerkt in het kader van het verstrekken van haar juridische diensten aan de cliënt zijn de volgende: Voor- en achternaam van de (contactpersonen van de) cliënt, hun geslacht, hun adresgegevens, hun telefoonnummer en e-mailadres, hun rekeningnummer, en hun beroep/functie, alsook andere persoonsgegevens die actief verstrekt worden door de cliënt.

EQUATOR bewaart voormelde persoonsgegevens gedurende de volledige looptijd van het dossier van de cliënt en dus gedurende de volledige looptijd van het contract met de cliënt, alsook tot vijf jaar na het beëindigen van het

dossier/contract met de cliënt. Nadien worden de persoonsgegevens enkel nog verder verwerkt indien EQUATOR daartoe de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt bekwaam.

EQUATOR verkoopt de persoonsgegevens van de cliënt nooit aan derden.

De persoonsgegevens van de cliënt worden enkel aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract met de cliënt en dus voor het verstrekken van de gevraagde juridische diensten aan de cliënt, of om aan door de wet opgelegde verplichtingen te voldoen (bijvoorbeeld wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld).

De cliënt heeft het recht zijn door EQUATOR verwerkte persoonsgegevens in te zien, en ze desgevallend te corrigeren of aan te vullen. De cliënt heeft tevens het recht EQUATOR te verzoeken om de stopzetting van de verdere verwerking van zijn persoonsgegevens. Zulk verzoek dient per e-mail te worden gericht aan [secretariaat@eqtr.be](mailto:secretariaat@eqtr.be). EQUATOR zal binnen de termijn van één maand een gemotiveerd antwoord geven op zulk verzoek.

De cliënt beschikt eveneens over het recht van gegevensoverdraagbaarheid, wat inhoudt dat de cliënt een verzoek kan richten aan EQUATOR, eveneens via het e-mailadres [secretariaat@eqtr.be](mailto:secretariaat@eqtr.be), om de persoonsgegevens waarover EQUATOR beschikt van de cliënt in een computerbestand door te sturen naar de cliënt en/of een derde. EQUATOR engageert zich om binnen de termijn van één maand deze actie uit te voeren op verzoek van de cliënt.